

## 通信練習への接続ができない場合の対処方法

加茂小学校情報教育部

Microsoft Teams を立ち上げても、うまく画面が切り替わらない場合があります。

その場合の対処方法を3つ紹介します。

①タブレット型パソコンを再起動する。

②Microsoft Teams で自分のアカウントをサインアウトしてから、サインインし直す。

③タスクマネージャーで、起動している

タスク マネージャー

ファイル(F) オプション(O) 表示(V)

プロセス パフォーマンス アプリの履歴 スタートアップ ユーザー 詳細 サービス

名前	状態	9% CPU	57% メモリ	0% ディスク	0% ネットワーク
<b>アプリ (7)</b>					
> Google Chrome (14)		0%	224.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> JMC Hardlockey モニタ (32 ビット)		2.8%	8.2 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps
> Microsoft Teams (5)		0%	557.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> Microsoft Word (32 ビット)		0%	99.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> SKYMENU Pro Version 21.0 (32 ...)		0%	45.0 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> エクスプローラー			97.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps
> タスク マネージャー			27.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps

SKYMENU を右クリックして、  
タスクを終了させる。

展開(P)  
タスクの終了(E)  
リソース値(V) >  
ダンプファイルの作成(C)  
詳細の表示(G)  
ファイルの場所を開く(O)  
オンライン検索(S)  
プロパティ(I)

※家庭の Wi-Fi 環境下では、学校の接続練習時のようにつながりにくい状況は起こりにくいと考えています。

もしつながらない場合は、時間を変えてもう一度、接続を試みていただけるように宜しくお願いします。

上記3つの方法で対処いただいても、通信できなかった場合は、

後日担任までお伝えください。